

Q.取引先（受注側）は料金がかかりますか？

A.受注企業側は、0円をご利用いただけます。

Q. BtoBプラットフォーム上の文書データは、何年分保存されますか？

A.電子帳簿保存法に対応しており、データは10年間保存しております。

Q.スマホで利用できますか？

A.スマートフォンでの利用は正常な動作の保障が出来ないため、推奨対象外となっております。

Q.クラウドサインで契約済みの場合、再度BtoBプラットフォームで契約をやり直ししますか？

A.契約のやり直しは行いません。

Q.クラウドサインで契約済みの工事は、変更契約には何を使用しますか？

A.クラウドサインを使用します。新規契約工事からBtoBプラットフォームを使用します。

Q. 他の社員に招待メールが届いたが、自分のメールアドレスで登録したい。

A.操作をする担当者に招待メールを転送してください。

Q. 招待メールを確認できない。

A.招待メールの送信元メールアドレスは、「**post-master@infomart.co.jp**」になります。

迷惑メールフォルダに入っていないかなどご確認をお願いいたします。

Q.操作をする社員が複数名いるため、複数の招待メールが届きますか？

A.招待メールは1通となります。貴社にて操作する社員を追加することができます（社員登録数に制限はありません）。

Q.他社とすでにBtoBプラットフォームを利用しているが、別にID作成する必要がありますか？

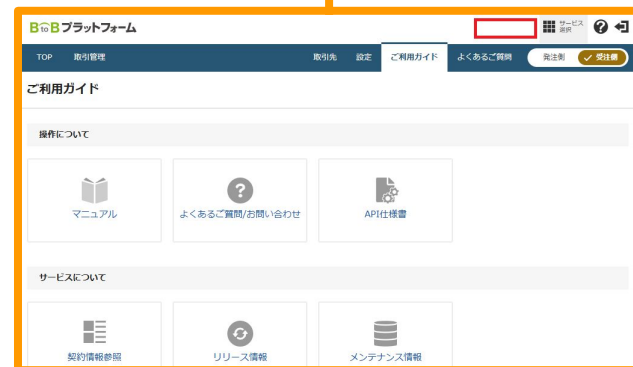
A.別にID作成する必要はございません。いまご利用中のBtoBプラットフォームのIDでご利用いただけます。

開設後は、BtoBプラットフォーム TRADEのトップ画面に「ご利用ガイド(マニュアル等)」と「よくあるご質問」がありますのでご利用ください。

(トップ画面)



The screenshot shows the top page of the BtoB TRADE platform. The navigation bar includes 'ご利用ガイド' (highlighted in orange) and 'よくあるご質問' (highlighted in blue). The main content area features a 'ようこそ' (Welcome) message, a list of announcements, and sections for 'やること' (Things to do) and '設定・登録' (Settings/Registration). A 'よくある質問' (FAQ) section is visible at the bottom.



This screenshot shows the 'ご利用ガイド' (User Guide) page. It features a grid of icons for 'マニュアル' (Manual), 'よくあるご質問/お問い合わせ' (FAQ/Contact Us), and 'API仕様書' (API Specification). Below this, there are sections for 'サービスについて' (About Services) with icons for '契約情報参照' (View Contract Information), 'リリース情報' (Release Information), and 'メンテナンス情報' (Maintenance Information).



This screenshot shows the 'よくあるご質問/お問い合わせ' (FAQ/Contact Us) page. It includes a 'チャットで質問する' (Ask a question via chat) button and a list of frequently asked questions categorized by '発注' (Ordering), '受注' (Ordering/Receiving), and 'その他' (Others). A 'その他の質問はこちら' (Other questions here) link is also present.